

Wyniki kontroli legalności i rzetelności świadczenia usług dla ludności

Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie w 2019r. przeprowadził kontrole **42** przedsiębiorców- skontrolowano: wypożyczalnię zimowego sprzętu sportowego, parkingi, myjnie, wypożyczalnię samochodów, sale zabaw, usługi pralnicze, fryzjerskie, krawieckie, siłownię, park trampolin, serwis rowerowy, usługi naprawcze. Nieprawidłowości stwierdzono w **9** placówkach co stanowi **21,4%** skontrolowanych ogółem.

USTALENIA KONTROLI:

1. Legalność prowadzonej działalności.

Przedsiębiorcy prowadzili działalność gospodarczą na podstawie wpisu do KRS lub CEDiG. Nieprawidłowości stwierdzono u 1 przedsiębiorcy tj. niezgłoszenie zmian danych objętych wpisem.

2. Prawdliwość uwidaczniania cen oferowanych usług w sporządzonych cennikach oraz prawidłowości naliczania i pobierania opłat za wykonane usługi.

Nieprawidłowości stwierdzono u 3 przedsiębiorców tj. niewidocznienie cennika, podaniu niepełnych informacji w cenniku oraz umieszczaniu cen usług znajdujących się w cennikach w sposób nieprawidłowy (od... do...).

Prawidłowość naliczania i pobierania opłat za wykonane usługi.

Powyższe sprawdzono u 25 przedsiębiorców. Skontrolowano 70 dokumentów (paragony, faktury). Nieprawidłowości stwierdzono u 1 przedsiębiorcy tj. zawyżenie kwoty pobranej za wypożyczenie sprzętu zimowego o 32,00 zł.

3. Ewidencja i terminowość zleconych usług

7 przedsiębiorców prowadziło ewidencję przyjętych do realizacji usług, w tym 1 w zakresie terminów. Pozostali przedsiębiorcy nie prowadzili dokumentacji dotyczącej terminowości usług i wyjaśnili, że usługi były wykonywane na bieżąco, bądź w uzgodnionych terminach. W przypadku siłowni klienci wybierali czas trwania karnetu (jednego wejścia, dwutygodniowy, miesięczny, roczny z możliwością przedłużenia). Nie stwierdzono przypadku odmowy wykonania usługi.

4. Bezpieczeństwo świadczonych usług

Bezpieczeństwo świadczonych usług sprawdzono u 25 przedsiębiorców. Nieprawidłowości stwierdzono u 2 przedsiębiorców tj. sale zabaw. Stwierdzono ostro zakończone kołki wystające ze ściany, ostre niezabezpieczone kanty w stolikach oraz szafkach, niezaślepienie kontakty elektryczne w miejscach dostępnych dla dzieci. Siatki zabezpieczające posiadały rozerwane oczka, pozrywane linki mocujące. W 3 placówkach urządzenia udostępniane dzieciom posiadały atesty i certyfikaty oraz orzeczenia techniczne. W 9 placówkach serwis i konserwacja urządzeń prowadzona była przez specjalistyczne podmioty.

5. Regulaminy świadczenia usług

34 przedsiębiorców opracowało i udostępniało regulaminy klientom. Regulaminy umieszczone były w miejscach ogólnie dostępnych i widocznych dla klientów. 1 przedsiębiorca organizując przyjęcia urodzinowe, wymagał podpisania regulaminu i stosował oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem. W 8 salach zabaw przedsiębiorcy zapewniają warunki do udzielania pomocy osobom potrzebującym, w tym pomocy przedlekarskiej. 20 przedsiębiorców zawarło dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

6. Prawdliwość i rzetelność informacji uwidacznianych na stronach sklepów internetowych

Nieprawidłowości stwierdzono u 3 przedsiębiorców tj. nieumieszczenie na stronach internetowych wymaganych informacji. Ponadto na stronie internetowej wypożyczalni samochodowej ceny usług podane były w wartościach netto, zamiast brutto.

WYKORZYSTANIE WYNIKÓW KONTROLI

- wydano 3 decyzje w przedmiocie wymierzenia przedsiębiorcy kary pieniężnej w łącznej kwocie 1400,00 zł z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług
- nałożono 1 mandat karny w wysokości 100zł za popełnienie wykroczenia z art. 60¹§ 2 Kodeksu wykroczeń
- skierowano 2 żądania niezwłocznego usunięcia uchybień porządkowych i organizacyjnych.

Sporządziła:
starszy specjalista Katarzyna Janiec

Akceptował:
Dorota Mąkosa- Onuoha
dyrektor delegatury w Radomiu

